

II 指導・相談業務  
(年次報告(平成26年度後期・27年度前期))

メタデータ	言語: jpn 出版者: 公開日: 2016-06-27 キーワード (Ja): キーワード (En): 作成者: 原沢, 伊都夫, 袴田, 麻里 メールアドレス: 所属:
URL	<a href="https://doi.org/10.14945/00009659">https://doi.org/10.14945/00009659</a>

## Ⅱ 指導・相談業務

原沢 伊都夫／袴田 麻里

静岡大学国際交流センターには、指導・相談だけを専門に担当する教員はいないが、静岡キャンパスは原沢が、浜松キャンパスは袴田が中心に日本語教育と並行する形で指導・相談業務を担当している。チューターの指導に関しては、「留学生チューターのしおり」と「指導教員の手引き」を作成し、留学生の支援に役立てている。学生の相談については、相談担当の教員だけでなく、その他の教員も日常的に留学生の相談に乗っており、全員で留学生の支援に当たっている。

このような留学生に対する相談業務とは別に、全学学生に対する留学相談がある。本学の大学間交流校であるネブラスカ大学（アメリカ）、アルバータ大学（カナダ）、朝鮮大学校（韓国）には連絡教員が任命されており、センター専任教員と運営委員の2名体制となっている。したがって、ネブラスカ大学やアルバータ大学留学を希望する学生をはじめ、海外に留学する希望をもっている学生からの相談もある。

平成20年度より、国際交流チームを中心に海外留学説明会を学内で開催しており、夏季語学研修旅行や交流校への交換留学、ILUNO留学を希望する学生からの相談をセンター教員全員で分担して受けている。詳細は「Ⅳ. 海外学生派遣」の項を参照していただきたい。現在多くの学生が海外の協定校へ留学生として派遣されているが、メールによる近況報告が国際交流チームを通じて行なわれ、センター会議で学生の留学状況が確認、共有されている。

チューターに関して、チューター制度の内容を見直し、各学部と連携をとりつつ、指導教員およびチューターに対し、チューター制度を正しく理解し、運用するようにする取り組みを行っている。支援業務の内容も必要に応じて毎年修正を行っている。また、国際交流課では、「外国人留学生のチューターについて（概要）」をまとめ、各部局に配布、全学で統一した運用が図れるようにしている。

平成27年度はアジア・ブリッジ・プログラムが始まったため、「留学生チューターのしおり」と「留学生指導教員の手引き」を大幅に加筆、修正し、各部局および指導教員へ配布した。今後も、指導教員や各学部留学生窓口からの意見を集約し、適宜改訂を加えていく予定である。

また、就職については、学生支援センターや博士キャリア開発支援センターと連携して支援を行っている。また、県主催の「留学生就職支援講座（8月）」にも協力している。

### 〈静岡キャンパス〉

静岡キャンパスにおける留学生の指導・相談業務であるが、平成18年度後期より、英語のできる専門カウンセラーを相談業務に配置しているが、27年度はそれまでカウンセラーを担当していた小島孝子カウンセラーが退任し、代わりに石川令子カウンセラーが着任し、隔週水曜日の午後、相談に応じている。基本的にセンターで日本語を学ぶ留学生には面接を受けるように指導しているが、様々な問題を抱える留学生が増えていることから、自分

の悩みを解決する良いきっかけとなっている。今年度は、昨年度と比べると経済的な相談がなくなり、学業や日常生活にかかわる相談が増えているのが特徴的である。

26年度後期と27年度前期（静岡）のカウンセラーによる相談の内容は、以下のようになっている。

**表1：留学生カウンセラー対応内容（静岡）**

学期	学業	日常生活	人間関係	健康	経済面	その他	合計
26年後期	13	4	1	2	0	1	21
27年前期	7	11	5	3	0	3	29

静岡キャンパスでは、27年度後期より、カウンセラーの予約をインターネットで行うサービスを開始した。大学のホームページから簡単に予約することができ、好評である。静岡キャンパスで様子を見て、問題がなければ、来年度から浜松キャンパスにも導入する予定である。

（以上、原沢）

### 〈浜松キャンパス〉

来日したばかりの留学生と非常勤留学生カウンセラー（隔週木曜日、日・英語で対応）の顔合わせの時間を作り、相談室の場所やカウンセラーを知ることができるようにしている。27年度前期は、カウンセラー2名体制で業務を行ったため、対応人数を増やすことができた。

**表2：留学生カウンセラー対応内容（浜松）**

学期	学業	日常生活	人間関係	健康	経済面	その他	合計
26年後期	4	3	6	0	1	7	21
27年前期	20	10	18	4	17	14	83

センター教員による相談業務では、26年度後期に延べ157件、人数は143人だった。27年度前期は176件で、162人から相談があった（表2、表3）。

表2：相談者の内訳

項目	内 訳	H26後期	H27前期
相談人数	合計	143	162
属性	留学生、外国人研究者	90	62
	日本人学生	27	50
	教職員	14	26
	学外	10	19
所属	工学部・研究科	72	85
	情報学部・研究科	15	24
	創造科学技術大学院	26	16
	その他の所属	6	9

表3：相談内容の内訳

集計期間	総計	言語	住居	生活	進路	履修	就職	教育内容	奨学金	経済状況	バイト	チューター
27.04.01. - 27.09.30.	176	22	4	26	0	21	7	1	2	1	2	3
26.10.01. - 27.03.31.	157	29	4	2	0	6	3	1	7	4	3	1

集計期間	健康	行事	在留資格	授業料	人間関係	図書貸出	地域	ボランティア	ホームステイ	留学相談	挨拶	その他
27.04.01. - 27.09.30.	1	5	1	0	0	0	7	35	0	14	4	20
26.10.01. - 27.03.31.	11	9	1	0	0	0	10	6	13	21	8	18

単位不足による留年を防ぐため、19年度より半年ごとに工学部教員と学部留学生の成績チェックを行い、問題がある場合には指導を行っている。ここ数年、マレーシア政府派遣留学生の成績が芳しくないため、マレーシア大使館から教育担当書記官の来訪を要請し、学生指導と教職員との意見交換を行った結果、1名が成績不良のため27年前期で退学した。学業面の問題は早期に支援を行うことで留年を最少限にすることができるため、引き続き工学部留学生担当教員と連携して指導に当たっている。

留学生対象の入学時ガイダンスは、4月・10月に学籍を得た留学生に対して、部局のガイダンス前に実施した。留学生担当教職員の紹介、留学生に特有の手続きについて詳しく説明し、留学生支援ボランティアが交流を兼ねて構内を案内した。国際交流会館での入居者説明会（4月・10月）、防災訓練（10月）も引き続き行っている。ガイダンス後、国際交流会館入居者説明会後は、浜松工業会（同窓会）、情報学部福利厚生会からの援助を受けて、交流パーティーを開催し、留学生、日本人学生、教職員の交流を図っている。

平成24年以降、海外留学に関心を持つ日本人学生の相談が増えている。各学部・学科の新入生ガイダンスで海外留学について説明する時間を得たことで、1～3年生の相談が多かった。海外留学フェアへの参加者も増加し、今後留学者数の増加が見込まれる。

(以上、袴田)