

Intuneを利用した教育機関向けモバイルデバイスの管理

著者	島田 美月
雑誌名	技術報告
巻	25
ページ	19-20
発行年	2020-03-01
出版者	静岡大学技術部
URL	http://doi.org/10.14945/00027076

Intune を利用した教育機関向けモバイルデバイスの管理

島田 美月

名古屋工業大学 技術部 情報解析技術課

1. はじめに

名古屋工業大学情報基盤センターでは、その認証基盤を、従来の組織内に設置したサーバーによるオンプレミス型の Active Directory (オンプレ AD) から、クラウドベースの認証サービスである Azure Active Directory (Azure AD) へと統合し、更に移行を進めています。それに伴い、組織の構成員が利用する、様々なクライアントデバイスの管理にも、Azure AD を認証基盤とするモバイルデバイス管理システムである Microsoft Intune (Intune) を利用する事になりました。本報では、本番環境への実装前に、Office 365 無料試用版と、Enterprise Mobility + Security E5 無料試用版を使った試験環境における、Intune を利用したモバイルデバイス管理の例として、教職員が業務で利用するノート型 PC や、学生が共用で利用する教育用 PC の設定方法について調査、検証した結果をまとめて紹介します。

2. Intune によるモバイルデバイス管理

2.1 Intune とは

Intune は、Azure AD を認証基盤とするモバイルデバイス管理 (Mobile Device Management : MDM)、およびモバイルアプリケーション管理 (Mobile Application Management : MAM) の Software as a Service (SaaS) アプリケーションで、管理対象とするモバイルデバイスプラットフォームは、Windows 10、Windows 8.1、iOS (iPhone、iPad)、Android、macOS、Windows 10 Mobile です。

Intune では、対象のデバイスを Intune に登録する事によって、ハードウェア情報の収集、インストールされているアプリケーションの検出、組織のセキュリティポリシーに沿ったコンプライアンスポリシーの適用、デバイスの機能制限、WiFi や VPN の設定構成の配布、業務で利用するアプリケーションの配布、更新プログラムの適用、業務用データの保護、紛失時のリモートワイプなどの機能の管理が出来ます。[1]

また、デバイスの登録は、各デバイスをユーザー自身が設定して登録する方法と、管理者がシリアル番号などのデバイス固有の情報をあらかじめ登録しておく事によって、初回起動時に自動的に登録する方法があります。

2.2 Intune による Windows 10 デバイス管理

Intune の利用には、まず Azure AD ディレクトリの作成と、ユーザーアカウント作成、および各ユーザーに対する Intune を含むライセンスの割り当てが必要です。[2]

Windows 8.1 以降の Windows OS には、OMA-DM (open mobile alliance-device management) と呼ばれるデバイス管理機能に基づく MDM ソリューションのエージェントが含まれているので、デバイスを登録するだけで Intune による管理が出来ます。

図 1 の左側に、Intune 管理画面上での登録デバイスプロパティの表示、右側に Intune の登録した Windows デバイスの設定アプリ画面を示します。

Intune 管理画面から、登録したデバイスのシリアル番号や登録したユーザー名、組織のコンプライアンスポリシーへの準拠の状態の確認や、Windows Defender によるスキャンなどのリモート管理が出来る事が分かります。



職場または学校にアクセスする

メール、アプリ、ネットワークといったリソースにアクセスできるようになります。ただし、接続した場合でも、職場または学校によってデバイスの一部の機能が制御されることがあり、変更できる設定が限定されたりします。具体的な情報については、職場や学校にお問い合わせください。



関連設定

プロビジョニング パッケージを追加または削除する

図1 (左) Intune の管理画面での登録デバイスのプロパティと (右) Windows10 側の設定アプリの表示

また、Intune ではプロファイルと呼ばれるポリシーによって、様々な設定を登録デバイスに適用することが出来ます。例として Windows Defender のウイルス対策の設定について、図2の左側に Intune での設定管理画面を、右側に設定が適用された Windows10 デバイス側の設定表示画面を示します。



ウイルスと脅威の防止の設定

Windows Defender ウイルス対策のウイルスと脅威の防止の設定を表示し、更新します。

この設定は管理者によって管理されています。

リアルタイム保護

マルウェアを特定し、デバイスでインストールまたは実行されないようにします。この設定をしばらくオフにすると、自動的にオンに戻ります。

オン

図2 (左) Intune 管理画面でのプロファイル設定と (右) Windows10 デバイス側の設定表示

3. まとめ

今回は、Azure AD による MDM 管理システム Intune について、名古屋工業大学の組織内において、業務および教育用として特によく用いられている Windows 10 デバイスの管理を中心に、調査と検証を行いました。実際の管理場面では、まず大学の備品としての Windows10 デバイス、次に iOS、Android デバイス、と管理対象と管理形態ともに多種多様になる事が予想されますので、今後も調査と検証を続け、理解を深めていきたいと思います。

参考文献・引用文献

- [1] 竹島友理：「ひと目でわかる Azure Active Directory 第2版」日経 BP 社
- [2] 国井傑，新井慎太郎：「ひと目でわかる Intune クラウドで始めるモバイルデバイス管理」日経 BP 社